



**ОРГАН З СЕРТИФІКАЦІЇ
ПРОДУКЦІЇ, ПРОЦЕСІВ ТА ПОСЛУГ
Державний науково-дослідний інститут
технологій кібербезпеки та захисту інформації**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Начальник
ДержНДІ технологій кібербезпеки
Володимир КОЗАК

« 18 » 07 2022р.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ

ПОЛІТИКА НЕУПЕРЕДЖЕНОСТІ

**Органу з сертифікації продукції, процесів та послуг
ДержНДІ технологій кібербезпеки**

СМОСП.П-4.2-01

Редакція 1

м. Київ – 2022 рік

Орган з сертифікації продукції, процесів та послуг	ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ				
Позначення	Ред.	Статус	№ зм.	Найменування файлу	Дата введення
СМОСП.П-4.2-01	1	К		СМОСП.П-4.2-01_ред.01.doc	18.07.2022р.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

З метою забезпечення проведення на високому організаційному і технічному рівні робіт та надання послуг, а також підтверджуючи відповідність вимогам ДСТУ EN ISO/IEC 17065, ДСТУ ETSI EN 319 403 та Технічного регламенту засобів криптографічного захисту інформації (Постанова Кабінету Міністрів України від 21.10.2020 № 991), керівництво Державного науково-дослідного інституту технологій кібербезпеки та захисту інформації (далі - ДержНДІ технологій кібербезпеки) декларує наступну політику та цілі неупередженості.

Політика Органу з сертифікації продукції, процесів та послуг ДержНДІ технологій кібербезпеки (далі - ОСППП) щодо дотримання законодавчих вимог та вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17065 стосовно неупередженості полягає у встановленні єдиних вимог, що дають змогу уникати залучення до будь-якої діяльності, яка знизила б довіру до незалежності та об'єктивності діяльності ОСППП, а також мати впевненість у відповідності системи менеджменту ОСППП, достовірності результатів сертифікації продукції та виконання вимог нормативних документів, з метою задоволення очікування замовника щодо цього аспекту діяльності ОСППП.

Політика неупередженості охоплює всі аспекти діяльності ОСППП та носить обов'язковий характер для всього персоналу ОСППП, в тому числі залучених осіб, комітетів, тощо.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У Політиці неупередженості використовуються такі терміни:

неупередженість – наявність об'єктивності, щодо результатів діяльності ОСППП;

об'єктивність – відсутність конфліктів інтересів, та забезпечення незалежності від виробника і споживача.

Інші терміни, такі як - незалежність, відсутність конфлікту інтересів, відсутність упередженості, відсутність упереджень, нейтральність, справедливність, відкритість, рівноправність, відстороненість, баланс, відповідають положенням стандартів ДСТУ EN ISO/IEC 17000, ДСТУ EN ISO/IEC 17065, ДСТУ ETSI EN 319 403, Технічного регламенту засобів криптографічного захисту інформації № 991 від 21 жовтня 2020 року, законів України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності», «Про електронні довірчі послуги».

Орган з сертифікації продукції, процесів та послуг	ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ				
Позначення	Ред.	Статус	№ зм.	Найменування файлу	Дата введення
СМОСП.П-4.2-01	1	К		СМОСП.П-4.2-01_ред.01.doc	18.07.2022р.

2. ПОЛІТИКА НЕУПЕРЕДЖЕНОСТІ

2.1 Політику неупередженості ОСППП ДержНДІ технологій кібербезпеки спрямовано на:

- задоволення вимог замовників щодо неупередженості процесу оцінки відповідності;

- збереження високої якості наших робіт у всіх сферах діяльності та надійного функціонування на ринку послуг з технічного регулювання для задоволення потреб споживачів, суспільства і держави.

2.2 Політика ОСППП ДержНДІ технологій кібербезпеки щодо дотримання законодавчих вимог і вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17065, ДСТУ ETSI EN 319 403 та Технічного регламенту засобів криптографічного захисту інформації стосовно неупередженості полягає у забезпеченні:

- прийняття зобов'язань вищим керівництвом щодо забезпечення неупередженості в діяльності із сертифікації/оцінки відповідності продукції згідно з Політикою у сфері якості;

- розміщення у вільному доступі на веб-сайті ДержНДІ технологій кібербезпеки зобов'язань неупередженості діяльності ОСППП;

- функціонування Ради ООВ, яка реалізує основні функції та повноваження щодо забезпечення неупередженості;

- розуміння персоналом ОСППП щодо важливості неупередженості під час здійснення своєї діяльності із сертифікації/оцінки відповідності продукції, управління конфліктами інтересів та забезпеченням об'єктивності своєї діяльності із сертифікації/оцінки відповідності продукції згідно з підписаною Декларацією щодо неупередженості;

- відповідальності персоналу ОСППП за неупередженість своєї діяльності з сертифікації/оцінки відповідності та не допускання комерційного, фінансового або іншого тиску, який може ставити під загрозу неупередженість;

- економічних можливостей ОСППП, які гарантують його фінансову незалежність від заявників сертифікації/оцінки відповідності продукції та інших зацікавлених сторін;

- функціонування процесів ідентифікації, аналізування і документування конфліктів інтересів.

2.3 ОСППП визначає ризики щодо своєї неупередженості, в тому числі і ті, що виникають в результаті діяльності, зв'язків, або зв'язків персоналу чи комітетів, які можуть вплинути на діяльність з сертифікації/оцінки відповідності.

Зв'язки, які загрожують неупередженості ОСППП, можуть ґрунтуватися на правах власності, управлінні, персоналі, розподілених ресурсах, фінансах, контрактах, маркетингу (зокрема, торговій марці), а також на виплаті комісійної

Орган з сертифікації продукції, процесів та послуг	ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ				
Позначення	Ред.	Статус	№ зм.	Найменування файлу	Дата введення
СМОСП.П-4.2-01	1	К		СМОСП.П-4.2-01 ред.01.doc	18.07.2022р.

винагороди чи інших засобів стимулювання для залучення нових клієнтів тощо.

Керівник ОСППП, при прийнятті рішення щодо проведення сертифікації/оцінки відповідності продукції, аналізує і документує відомості щодо вірогідності конфлікту інтересів, який може бути результатом виконання сертифікації/оцінки відповідності, включаючи будь-які конфлікти, що є результатом взаємозв'язків ОСППП із клієнтами та іншими організаціями.

2.4 ОСППП, не може:

- бути проектувальником, виробником, постачальником, інсталятором, покупцем, власником, користувачем або наладчиком сертифікованої/оціненої продукції або обслуговувати її;

- бути конструктором, розробником, оператором сертифікованих/оцінених процесів та послуг або супроводжувати їх;

- пропонувати або надавати консультування своїм клієнтам щодо проектування, виробництва або створення, маркетингу, налагоджування, експлуатації або технічній діяльності та безпосередньо брати у будь-якій діяльності, яка може вплинути на незалежність їх суджень або професійну чесність стосовно діяльності з сертифікації/оцінки відповідності, для виконання якої вони призначені;

- пропонувати або надавати консультування своїм клієнтам щодо системи менеджменту або проведення внутрішнього аудиту, якщо схема сертифікації/оцінки відповідності вимагає оцінювання системи менеджменту клієнта.

2.5 ОСППП забезпечує, щоб діяльність сторонніх юридичних осіб, з якими взаємодіє ОСППП не компрометувала неупередженість його діяльності з сертифікації/оцінки відповідності.

Якщо стороння юридична особа пропонує або виробляє сертифіковану/оцінену продукцію (зокрема, продукцію, що проходить сертифікацію/оцінку відповідності) або пропонує чи надає консультування, персонал ОСППП, залучений до аналізування та процесу прийняття рішення щодо сертифікації/оцінки відповідності, не повинен бути залученим до діяльності сторонньої юридичної особи.

2.6 ОСППП здійснює систематичний контроль виконання вимог щодо забезпечення неупередженості діяльності, відповідно до визначених процедур, та у разі виявлення загроз неупередженості проводить коригувальні чи запобіжні дії згідно визначених процедур

2.7 Керівництво ОСППП зобов'язується забезпечувати виконання цієї політики, зокрема, шляхом впровадження заходів щодо:

- постійного виявлення та документування загроз щодо

Орган з сертифікації продукції, процесів та послуг	ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ				
Позначення	Ред.	Статус	№ зм.	Найменування файлу	Дата введення
СМОСП.П-4.2-01	1	К		СМОСП.П-4.2-01_ред.01.doc	18.07.2022р.

неупередженості;

- забезпечення незалежності процесів, які виконує ОСППП, від випробувань;

- забезпечення незалежності процесів, які виконує ОСППП, від діяльності сторонніх юридичних осіб, з якими взаємодіє ОСППП;

- контролю, щоб співробітники не проводили сертифікацію/оцінку відповідності продукції для тих клієнтів, яких вони консультували, протягом двох років після такого консультування: цей інтервал може бути скорочено, якщо ОСППП демонструє, що це не загрожує неупередженості.

2.8 Вище керівництво в особі начальника ДержНДІ технологій кібербезпеки гарантує, що ОСППП:

- розуміє важливість забезпечення неупередженості під час виконання діяльності з сертифікації/оцінки відповідності;

- забезпечує доступ до інформації щодо діяльності з сертифікації/оцінки відповідності усіх зацікавлених сторін шляхом її оприлюднення на власній веб-сторінці, за вимогою замовника, або надання на запит;

- забезпечує реєстрацію, неупереджений та об'єктивний розгляд скарг, апеляцій, та інших суперечливих питань стосовно забезпечення неупередженості.

3. ЦІЛІ НЕУПЕРЕДЖЕНОСТІ

3.1 Забезпечення та демонстрації неупередженості, за рахунок безумовного виконання цієї Політики та внутрішніх процедур та правил ДержНДІ технологій кібербезпеки.

3.2 Застосування в межах організації системного підходу до управління процесами та постійне поліпшення загальних показників діяльності організації на основі об'єктивних вимірювань.

3.3 Забезпечення постійного аналізування даних та інформації, які стосуються сфери забезпечення неупередженості.