



**ОРГАН З СЕРТИФІКАЦІЇ
ПРОДУКЦІЇ, ПРОЦЕСІВ ТА ПОСЛУГ
Державний науково-дослідний інститут
технологій кібербезпеки та захисту інформації**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Начальник

ДержНДІ технологій кібербезпеки

Володимир КОЗАК

« 18 » 07 2022р.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

**Органу з сертифікації продукції, процесів та послуг
ДержНДІ технологій кібербезпеки**

СМОСП.П-4.5-01

Редакція 1

м. Київ – 2022 рік

Орган з сертифікації продукції, процесів та послуг	ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ				
Позначення	Ред.	Статус	№ зм.	Найменування файлу	Дата введення
СМОСП.П-4.5-01	1	К		СМОСП.П-4.5-01_ред.01.doc	18.07.2022р.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

З метою забезпечення проведення на високому організаційному і технічному рівні робіт та надання послуг, а також підтверджуючи відповідність вимогам ДСТУ EN ISO/IEC 17065 та ДСТУ ETSI EN 319 403, керівництво Державного науково-дослідного інституту технологій кібербезпеки та захисту інформації (далі ДержНДІ технологій кібербезпеки) декларує наступну політику та цілі конфіденційності Органу з сертифікації продукції, процесів та послуг ДержНДІ технологій кібербезпеки (далі - ОСППП).

Політика ОСППП щодо дотримання законодавчих вимог, вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17065 та ДСТУ ETSI EN 319 403 стосовно конфіденційності полягає у забезпеченні конфіденційності інформації (власної чи отриманої/створеної під час виконання діяльності з оцінки відповідності / сертифікації) на всіх рівнях організаційної структури ОСППП, включаючи зовнішніх осіб, що діють від імені ОСППП, та Комітети у сфері технічного захисту інформації, у сфері довірчих послуг та з питань оцінки відповідності криптомодулів, що діють у складі Ради Органу з оцінки відповідності ДержНДІ технологій кібербезпеки (надалі – Комітети ОСППП), з метою задоволення очікувань замовника щодо цього аспекту у діяльності ОСППП.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

виток інформації - результат дій, внаслідок яких інформація в системі стає відомою чи доступною фізичним та/або юридичним особам, що не мають права доступу до неї;

захист інформації в системі - діяльність, спрямована на запобігання несанкціонованим діям щодо інформації в системі;

конфіденційність персональних даних - обов'язкова для дотримання Адміністратором або іншою особою, яка отримала доступ до персональних даних, вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

Орган з сертифікації продукції, процесів та послуг	ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ				
Позначення	Ред.	Статус	№ зм.	Найменування файлу	Дата введення
СМОСП.П-4.5-01	1	К		СМОСП.П-4.5-01_ред.01.doc	18.07.2022р.

ризик - можливість виникнення та вірогідні масштаби наслідків негативного впливу протягом певного періоду часу.

2. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

2.1 Політику конфіденційності ОСППП ДержНДІ технологій кібербезпеки спрямовано на:

- задоволення вимог замовників щодо конфіденційності інформації, яка надається ними в процесі оцінки відповідності / сертифікації;
- збереження високої якості наших робіт у всіх сферах діяльності та надійного функціонування на ринку послуг з технічного регулювання для задоволення потреб споживачів, суспільства і держави.

2.2 Політика ОСППП ДержНДІ технологій кібербезпеки щодо дотримання законодавчих вимог і вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17065 та ДСТУ ETSI EN 319 403 стосовно конфіденційності полягає у забезпеченні конфіденційності інформації (власної чи отриманої з будь-яких джерел/ створеної під час виконання діяльності з оцінки відповідності / сертифікації) на всіх рівнях організаційної структури ОСППП, включаючи зовнішніх осіб, що діють від імені ОСППП, та Комітетів ОСППП, з метою задоволення очікувань замовника.

2.3 ОСППП вважає всю інформацію, отриману або створену під час здійснення діяльності з оцінки відповідності / сертифікації, за винятком тієї, що замовник робить публічно доступною сам або за згодою між органом з сертифікації і замовником, конфіденційною.

Інформація щодо замовника, отримана з інших джерел, відмінних від замовника (наприклад, від скаржника або регулятора), вважається конфіденційною.

2.4 ОСППП, не використовує конфіденційну інформацію для власної вигоди, чи у спосіб, який може завдати шкоди законним інтересам замовника.

2.5 ОСППП може оприлюднити конфіденційну інформацію у таких випадках:

- є письмова згода замовника або особи, якої стосується інформація;
- законодавство України вимагає розголошення інформації третій стороні або є запит органів влади (замовник сповіщається відповідно до законодавства про те яка інформація буде надана);
- замовник заздалегідь поінформований та узгодив оприлюднення інформації, яку ОСППП має намір розмістити в загальному доступі;
- замовник сам оприлюднив певну інформацію (розмістив її у відкритому доступі).

Орган з сертифікації продукції, процесів та послуг	ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ				
Позначення	Ред.	Статус	№ зм.	Найменування файлу	Дата введення
СМОСП.П-4.5-01	1	К		СМОСП.П-4.5-01_ред.01.doc	18.07.2022р.

У випадку оприлюднення конфіденційної інформації, ОСППП завчасно повідомляє замовника про те, яку інформацію він має намір зробити загальнодоступною. Повідомлення здійснюється у будь-який доступний спосіб.

2.6 Керівництво ОСППП зобов'язується забезпечувати виконання цієї політики, зокрема, шляхом впровадження наступних заходів:

- доступ до інформації, отриманої / створеної під час виконання діяльності з оцінки відповідності / сертифікації, обмежується колом тих осіб, які безпосередньо виконують роботи щодо конкретної заявки або задіяні в процесах, що забезпечують функціонування процесів діяльності з оцінки відповідності / сертифікації;

- під час діяльності з оцінки відповідності / сертифікації збирається тільки інформація, яка стосується об'єкта оцінювання та містить достатню кількість об'єктивних доказів відповідності / невідповідності встановленим вимогам;

- використовуються спеціальні засоби, які забезпечують безпеку при збереженні конфіденційної інформації, зокрема, програмні засоби обмеження доступу до даних на електронних носіях;

- відповідальність та повноваження щодо зберігання зареєстрованих даних чітко розподіляються;

- персоналом, який залучається (в. ч. членами Комітету ОСППП), підписується декларація, яка містить зобов'язання щодо забезпечення конфіденційності;

- посадові інструкції ОСППП містять вимоги щодо забезпечення конфіденційності інформації.

2.7 Вище керівництво в особі начальника ДержНДІ технологій кібербезпеки гарантує, що ОСППП:

- розуміє важливість забезпечення конфіденційності під час виконання сертифікаційної діяльності;

- забезпечує доступ до інформації щодо діяльності з оцінки відповідності / сертифікації усіх зацікавлених сторін шляхом її оприлюднення на власній веб-сторінці, за вимогою замовника, або надання на запит;

- забезпечує конфіденційність інформації, отриманої від замовника у процесі оцінки відповідності / сертифікації або з інших джерел, яка є власністю замовника;

- забезпечує реєстрацію, неупереджений та об'єктивний розгляд скарг, апеляцій, та інших суперечливих питань стосовно забезпечення конфіденційності.

Орган з сертифікації продукції, процесів та послуг	ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ				
Позначення	Ред.	Статус	№ зм.	Найменування файлу	Дата введення
СМОСП.П-4.5-01	1	К		СМОСП.П-4.5-01 ред.01.doc	18.07.2022р.

3. ПОЛІТИКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1 Загальні положення

Політика конфіденційності персональних даних розповсюджується на відомості, які надаються через веб сторінку ОСППП (<https://cab.csi.cip.gov.ua>).

Користуючись веб-сторінкою, а також відповідаючи на необхідні питання в анкеті при реєстрації, користувач підтверджує, що дає ДержНДІ технологій кібербезпеки згоду на обробку персональних даних, а також підтверджує те, що є повнолітньою особою.

Користувач дає свою згоду ОСППП ДержНДІ технологій кібербезпеки на обробку отриманої інформації, включаючи збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, виправлення), використання, знеособлення, блокування, знищення персональних даних, зазначених в анкеті, з метою заходів, спрямованих на формування бази даних учасників, складання статистичної звітності, проведення маркетингових досліджень, а також здійснення взаємодії з користувачем, в тому числі по мережах електрозв'язку, включаючи надсилання SMS-повідомлень і електронних листів, до відкликання такої згоди.

Користувач підтверджує свою згоду з тим, що ОСППП ДержНДІ технологій кібербезпеки має право взаємодіяти з ним шляхом здійснення прямих контактів за допомогою різних засобів зв'язку, включаючи, але не обмежуючись: поштова розсилка, електронна пошта, мережа Інтернет та ін.

Персональні дані, дозволені до обробки в рамках цієї Політики, включають в себе, але не обмежуються наступною інформацією:

- ПІБ користувача;
- контактний телефон користувача;
- адреса електронної пошти (e-mail);
- місце знаходження користувача.

3.2 Мета збору та обробки персональних даних

Персональну інформацію користувача ОСППП ДержНДІ технологій кібербезпеки використовує для таких цілей:

- надання користувачеві ефективної клієнтської підтримки;
- зв'язку з користувачем, в тому числі направлення повідомлень, запитів та інформації, що стосуються використання сервісів, надання послуг, а також обробки запитів і заявок від користувача;
- надання інформації про послуги, які надаються ОСППП ДержНДІ технологій кібербезпеки, відповідей на запити, а також виконання ОСППП ДержНДІ технологій кібербезпеки своїх зобов'язань перед замовниками;
- проведення статистичних та інших досліджень на основі знеособлених даних.

Орган з сертифікації продукції, процесів та послуг	ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ				
Позначення	Ред.	Статус	№ зм.	Найменування файлу	Дата введення
СМОСП.П-4.5-01	1	К		СМОСП.П-4.5-01_ред.01.doc	18.07.2022р.

3.3 Категорії зібраних даних

Категорії персональних даних, збір яких здійснює веб-сторінку (самостійно або за посередництвом третіх осіб), включають: файли «cookies» і дані про використання мережевих ресурсів.

Користувачі несуть відповідальність за персональні дані третіх осіб, які вони отримують, публікують або надають іншим особам, використовуючи веб-сторінку, і підтверджують, що у них є згода третьої особи на надання даних власнику.

3.4 Способи і терміни обробки персональних даних

Обробка персональних даних користувача здійснюється без обмеження терміну, будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

Користувач погоджується з тим, що ОСППП ДержНДІ технологій кібербезпеки має право передавати персональні дані третім особам, зокрема, кур'єрським службам, організаціями поштового зв'язку, операторам електрозв'язку, виключно з метою виконання замовлення користувача, оформленого на веб-сторінці ОСППП ДержНДІ технологій кібербезпеки.

3.5 Права користувачів

Користувачі мають право в будь-який час дізнатися, чи були збережені їх персональні дані, і можуть звертатися до ОСППП ДержНДІ технологій кібербезпеки, щоб дізнатися їх зміст і походження, перевірити їх достовірність, або попросити їх доповнити, анулювати, оновити або виправити або перетворити в формат, що забезпечує анонімність, або блокувати будь-які дані, що зберігаються з порушенням закону, а також заборонити їх обробку, якщо на те є законні підстави. Відповідні запити слід направляти ОСППП ДержНДІ технологій кібербезпеки за адресою, вказаною в контактних відомостях на веб-сторінці.

3.6 Безпека персональних даних

ОСППП ДержНДІ технологій кібербезпеки приймає необхідні організаційні та технічні заходи для захисту персональної інформації користувача від витоку, знищення, перекручення, блокування, копіювання, несанкціонованого поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

Ця Політика поширюється тільки на веб-сторінку ОСППП. Якщо за посиланнями, розміщеними на веб-сторінці ОСППП, користувач знайде на ресурси третіх осіб, компанія за його дії відповідальності не несе.

Орган з сертифікації продукції, процесів та послуг	ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ				
Позначення	Ред.	Статус	№ зм.	Найменування файлу	Дата введення
СМОСП.П-4.5-01	1	К		СМОСП.П-4.5-01_ред.01.doc	18.07.2022р.

Персональні дані користувача можуть бути використані в юридичних цілях в суді або на етапах, що ведуть до можливого звернення до суду в зв'язку з тим, що веб-сторінка або послуги використовувалися неналежним чином.

Користувач обізнаний про те, що адміністратор веб-сторінки може бути змушений повідомити персональні дані на вимогу органів державної влади.

3.7 Додаткова інформація про персональні дані користувача

З метою забезпечення роботи веб-сторінки та його технічного обслуговування, веб-сторінка і будь-які сторонні сервіси можуть вести файли, в яких реєструється взаємодія веб-сторінки з користувачами (системні журнали), або використовувати з цією метою інші персональні дані (зокрема, IP-адреса).

3.8 Зміст веб-сторінки та права власності

Веб-сторінка і всі авторські права та права інтелектуальної власності стосовно інформації, текстів, брошур, листівок, каталогів, логотипів, фотографій, зображень та інших матеріалів (далі Контент) на цієї веб-сторінці є власністю ДержНДІ технологій кібербезпеки.

Користувачі веб-сторінки можуть зберігати контент тільки з метою некомерційного, неприбуткового особистого використання та за умови відсутності видалення, зміни або приховування будь-якої інформації та/або частини контенту.

Користувачі не можуть розповсюджувати, модифікувати, копіювати (окрім такого копіювання, яке зазначене вище), передавати, викладати, повторно вживати, публікувати, ліцензувати, створювати похідні роботи, передавати, продавати або в інший спосіб використовувати контент без попереднього письмового дозволу ДержНДІ технологій кібербезпеки.

ДержНДІ технологій кібербезпеки має право вносити зміни до контенту, що міститься на веб-сторінці, а також до режиму роботи веб-сторінки.

4. ЦІЛІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. Забезпечення конфіденційності інформації, в тому числі персональних даних, за рахунок безумовного виконання цієї Політики та внутрішніх процедур та правил ОСППП ДержНДІ технологій кібербезпеки щодо захисту інформації.

2. Постійне підвищення компетенцій персоналу у сфері забезпечення конфіденційності інформації.

3. Поліпшення результативності та ефективності системи захисту інформації за рахунок реалізації запланованої діяльності, та, як наслідок, зменшення ризику витоку інформації.

Орган з сертифікації продукції, процесів та послуг	ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ				
Позначення	Ред.	Статус	№ зм.	Найменування файлу	Дата введення
СМОСП.П-4.5-01	1	К		СМОСП.П-4.5-01_ред.01.doc	18.07.2022р.

4. Застосування в межах організації системного підходу до управління процесами та постійне поліпшення загальних показників діяльності організації на основі об'єктивних вимірювань.

5. Забезпечення постійного аналізування даних та інформації, які стосуються сфери забезпечення конфіденційності інформації