



**ОРГАН З СЕРТИФІКАЦІЇ
ПРОДУКЦІЇ, ПРОЦЕСІВ ТА ПОСЛУГ
Державний науково-дослідний інститут
технологій кібербезпеки та захисту інформації**

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. начальника

ДержНДІ технологій
кібербезпеки

В. Ф. Козак

« 01 » 04 2021р.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ

**ПОЛІТИКА
У СФЕРІ ЯКОСТІ**

**Органу з сертифікації продукції, процесів та послуг
ДержНДІ технологій кібербезпеки**

СМОСП.П-8.5-01

Редакція 1

м. Київ – 2021 рік

Орган з сертифікації продукції, процесів та послуг	ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ				
Позначення	Ред.	Статус	№ зм.	Найменування файлу	Дата введення
СМОСП.П-8.5-01	1	К		СМОСП.П-8.5-01_ред.01.doc	01.04.2021р.

З метою забезпечення проведення на високому організаційному і технічному рівні робіт та надання послуг, а також підтверджуючи відповідність вимогам ДСТУ EN ISO/IEC 17065 та ДСТУ ETSI EN 319 403, керівництво Державного науково-дослідного інституту технологій кібербезпеки та захисту інформації (далі ДержНДІ технологій кібербезпеки) декларує наступну політику та цілі у сфері якості.

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

Політику ДержНДІ технологій кібербезпеки у сфері якості спрямовано на задоволення вимог замовників та постійне поліпшення системи управління якістю у сфері оцінки відповідності/сертифікації продукції, процесів та послуг в галузі захисту інформації.

Загальною метою є висока якість наших робіт у всіх сферах діяльності та надійне функціонування на ринку послуг з технічного регулювання для задоволення потреб споживачів, суспільства і держави.

Основною метою у сфері якості є надання доказів щодо:

- здатності органу з сертифікації продукції, процесів та послуг надавати послуги з сертифікації, які задовольняють вимогам клієнта та чинним нормативним документам;
- орієнтації на підвищення задоволеності клієнта завдяки результативному застосуванню внутрішньої системи якості, у тому числі процесів для постійного її поліпшення, а також забезпечення відповідності вимогам клієнта та застосованим нормативним документам.

Всі працівники ДержНДІ технологій кібербезпеки сприймають першочергову потребу досягнення якості як інструменту, за допомогою якого ми впливаємо на якість і конкурентоспроможність продукції та послуг наших замовників.

Забезпечуючи результативне та ефективне функціонування усіх процесів, пов'язаних з системою управління якістю, ми завоюємо довіру замовників шляхом задоволення їх вимог та очікувань за рахунок:

- удосконалення методів роботи та розширення сфер діяльності;
- високого рівня компетентності та професійного рівня працівників, об'єктивності та неупередженості в роботі;
- участі кожного працівника у повсякденній реалізації проголошеної політики в сфері якості;
- створення атмосфери довіри в колективі, підтримки відкритих взаємовідносин, визнання внеску кожного працівника.

Орган з сертифікації продукції, процесів та послуг	ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ				
Позначення	Ред.	Статус	№ зм.	Найменування файлу	Дата введення
СМОСП.П-8.5-01	1	К		СМОСП.П-8.5-01_ред.01.doc	01.04.2021р.

Ми підтримуємо стосунки з ліцензіатами в галузі захисту інформації та партнерами на базі високого професійного рівня працівників ДержНДІ технологій кібербезпеки.

Організація діяльності ДержНДІ технологій кібербезпеки включає в себе контроль і врахування всіх факторів для постійного поліпшення системи управління якістю послуг з врахуванням власного та міжнародного досвіду.

Вище керівництво в особі начальника ДержНДІ технологій кібербезпеки гарантує, що орган з сертифікації продукції, процесів та послуг:

- розуміє важливість неупередженості під час виконання сертифікаційної діяльності, регулює конфлікт інтересів і забезпечує об'єктивність сертифікаційної діяльності;
- забезпечує доступ до інформації щодо сертифікаційної діяльності усіх зацікавлених сторін шляхом її оприлюднення на власному web-сайті, за вимогою замовника, або надання на запит;
- забезпечує конфіденційність інформації, отриманої від замовника у процесі сертифікації або з інших джерел, яка є власністю замовника;
- забезпечує реєстрацію, неупереджений та об'єктивний розгляд будь-яких скарг, апеляцій клієнтів, та інших суперечливих питань стосовно сертифікації незалежною комісією з апеляцій;
- має компетентність і спроможність для усіх видів задекларованої сертифікаційної діяльності.

Вище керівництво органу з сертифікації продукції, процесів та послуг ДержНДІ технологій кібербезпеки зобов'язується:

- забезпечувати розробляння та впровадження системи менеджменту органу з сертифікації продукції, процесів та послуг, а також забезпечити її ефективність відповідно до вимог стандартів ДСТУ EN ISO/IEC 17065 та ДСТУ ETSI EN 319 403;
- не втручатися в поточні справи органу з сертифікації продукції, процесів та послуг, але спрямовувати його діяльність таким чином, щоб не ставити під загрозу довіру до сертифікації;
- вживати всіляких заходів для забезпечення незалежності співробітників органу з сертифікації продукції, процесів та послуг від будь-якого невинновданого, внутрішнього і зовнішнього, комерційного, фінансового або іншого тиску, який може негативно позначитись на якості їхньої роботи;
- виконувати договірні умови з сертифікації;
- забезпечувати сертифікаційну діяльність відповідними ресурсами;
- періодично здійснювати аналізування системи менеджменту органу з сертифікації продукції, процесів та послуг.

Орган з сертифікації продукції, процесів та послуг	ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ				
Позначення	Ред.	Статус	№ зм.	Найменування файлу	Дата введення
СМОСП.П-8.5-01	1	К		СМОСП.П-8.5-01_ред.01.doc	01.04.2021р.

У своїй діяльності органу з сертифікації продукції, процесів та послуг дотримується принципів:

- законності і верховенства права;
- порядності, патріотизму, професіоналізму;
- відкритості та прозорості діяльності;
- орієнтації на національні та міжнародні стандарти.

ЦІЛІ В СФЕРІ ЯКОСТІ

1 Постійне підвищення якості робіт та послуг, які входять у сферу діяльності ДержНДІ технологій кібербезпеки, за рахунок удосконалення методів роботи, підвищення кваліфікації персоналу, розвитку матеріально-технічної бази.

2 Розширення сфери своєї діяльності з метою найбільш повного задоволення споживачів.

3 Визначення потреб та очікувань замовників та формулювання їх як вимог.

4 Практична реалізація державної політики в сфері технічного регулювання шляхом забезпечення та підтримки здатності органу з сертифікації продукції, процесів та послуг надавати послуги з сертифікації продукції, процесів та послуг, які задовольняють вимогам клієнта та чинним нормативним документам, в тому числі Технічному регламенту засобів криптографічного захисту інформації.

5 Поліпшення результативності та ефективності системи управління якістю за рахунок реалізації запланованої діяльності, забезпечуючи об'єктивність, незалежність та неупередженість в роботі у відповідності з розробленими процедурами, нормативно-правовими актами України.

6 Застосування в межах організації системного підходу до управління процесами та постійне поліпшення загальних показників діяльності організації на основі об'єктивних вимірювань.

7 Залучення персоналу до управління процесами діяльності ДержНДІ технологій кібербезпеки, стимулювання нововведень, відзначення досягнень, винагородження.

8 Забезпечення постійного аналізування даних та інформації, які стосуються системи управління якістю.

Наші цілі відображені і мають вимір в Настанові щодо якості, методиках та інструкціях на виконання окремих видів робіт.