

Керівнику Органу з сертифікації
продукції, процесів та послуг
ДержНДІ технологій кібербезпеки
(прізвище та ініціали)

вул. Максима Залізняка, буд. 3, корпус 6,
м. Київ, 03142, Україна

Реєстраційний № _____

Дата реєстрації «__» ____ 20__ р.

ЗАЯВКА на проведення сертифікації продукції

1. Відомості стосовно Заявника					
1.1	Назва організації	повна			
		скорочена			
1.2	Керівник заявника <i>(ім'я, прізвище, посада)</i>				
1.3	Підстава діяльності				
1.4	Тел		e-mail:		www.
1.1.	Місцезнаходження	юридичне			
		фактичне			
1.5	Розрахунковий рахунок		UA		
1.6	у банку				
1.7	МФО				
1.8	Код ЄДРПОУ				
1.9	Свідоцтво платника ПДВ №				
1.10	Інд. податковий №				
1.11	Платник податку на прибуток <i>(на загальних підставах або інакше)</i>				
1.12	Контактна особа <i>(ім'я, прізвище, посада)</i>		Тел		e-mail:
2. Інформація про продукцію, що заявляється на сертифікацію					
2.1	Ідентифікація продукції <i>(назва, номер у каталозі, тип/торговельна марка/модель (модельний ряд) продукції у тому вигляді, як вона повинна бути записана в сертифікаті):</i>				
2.2	код за ДКПП		код за УКТЗЕД		
2.3	Виготовлена за <i>(позначення, дата видання, назва нормативного документу/ технічної документації /опису)</i>		1. 2. 3.		

2.4	Товарно-супроводжувальний документ та загальна кількість партії (для схем 1, 2)			
2.5	Адреса місця розташування зразка(-ів) продукції (якщо потребує монтажу, то запланований термін виконання монтажу)			
3. Інформація про Виробника продукції				
3.1	Назва організації	повна		
		скорочена		
3.2	Місцезнаходження	юридичне		
		фактичне		
3.3	код ЄДРПОУ			
	Тел		e-mail:	Web site
3.4	Адреса виробничих площ			
3.5	Кількість працюючих на підприємстві – виробнику (для схем: 3, 4, 6):	взагалі		
		зайнятих виконанням робіт з виробництва продукції, що заявлена на оцінювання відповідності		
4. Підтвердження відповідності				
4.1 за схемою сертифікації:				
<input type="checkbox"/>	1	для продукції в одиничній кількості; сертифікат надається на конкретний виріб з терміном дії до 1 року (з урахуванням гарантійного терміну зберігання/ експлуатації)		
<input type="checkbox"/>	2	для партії продукції, сертифікат видається на конкретну партію продукції з терміном дії до 1 року (з урахуванням гарантійного терміну зберігання/ експлуатації)		
<input type="checkbox"/>	3	для продукції, що виробляється серійно; сертифікат видається за результатами оцінки документації щодо стану виробництва та випробувань зразка продукції терміном дії до 1 року; передбачено наглядання за осертифікованою продукцією шляхом контрольних випробувань не рідше ніж 1 раз на рік (в період дії сертифіката)		
<input type="checkbox"/>	4	для продукції, що виготовляється серійно; сертифікат надається за результатами інспекції(обстеження) виробництва та випробувань зразка продукції терміном дії до 2 років; передбачено періодичне наглядання за осертифікованою продукцією шляхом контрольних інспекцій(обстежень) виробництва та (за необхідності) контрольних випробувань не рідше ніж 1 раз на рік (в період дії сертифіката)		
<input type="checkbox"/>	6	для продукції, що виробляється серійно; сертифікат (за наявності сертифікації/ оцінки відповідності системи менеджменту якості виробника) надається за результатами інспекції (обстеження) виробництва та випробувань продукції на термін до 3 років (з урахуванням терміну дії сертифіката на систему менеджменту виробництва); передбачено проведення періодичного наглядання (з врахуванням результатів наглядових аудитів системи менеджменту якості) шляхом контрольних інспекцій виробництва та (за необхідності) контрольних випробувань не рідше ніж один раз на рік (в період дії сертифіката).		
Для схем «4» «6» має бути надана опитувальна анкета. Для схеми «3» має бути надана опитувальна анкета / сертифікат відповідності СМ виробника вимогам ДСТУ ISO 9001/ ISO 9001				

4.2	Перелік стандартів та/або інших нормативних документів/технічної документації, на відповідність до яких необхідно провести сертифікацію	
	1. 2. 3.	
4.3	Випробування з метою сертифікації прошу провести в (назва акредитованої випробувальної лабораторії та її адреса – наводиться в разі, коли заявник сам вибирає лабораторію)	
4.4	<input type="checkbox"/> Повторна сертифікація продукту в зв'язку з закінченням терміну дії Сертифікату, відповідними змінами продукту та/або законодавства	
4.5	<input type="checkbox"/> Інші послуги (будь ласка, зазначте тут або окремим додатком до Заявки)	
5.	До Заявки додається технічна документація (окремим додатком до Заявки):	
5.1	<input type="checkbox"/>	доручення від виробника;
5.2	<input type="checkbox"/>	копія декларації про відповідність, сертифікати на продукцію;
5.3	<input type="checkbox"/>	фотографії або ілюстрації, що показують зовнішній вигляд, маркування та внутрішнє компонування;
5.4	<input type="checkbox"/>	технічна специфікація (для іноземного виробника)
5.5	<input type="checkbox"/>	технічні умови з усіма змінами на момент випробувань (для вітчизняного виробника)
5.6	<input type="checkbox"/>	інструкція з експлуатації/ інструкція користувача (з розділом щодо безпечної експлуатації, складена державною мовою);
5.7	<input type="checkbox"/>	інструкція з обслуговування/ інструкція користувача (з розділом щодо обслуговування, складена державною мовою);
5.8	<input type="checkbox"/>	лист щодо гарантійного обслуговування;
5.9	<input type="checkbox"/>	сертифікат відповідності вимогам ISO 9001/ДСТУ ISO 9001 (схема 3, 4, 6);
5.10	<input type="checkbox"/>	опитувальна анкета (схема 3, 4, 6);
5.11	<input type="checkbox"/>	інші документи наявні у заявника (каталог, паспорт, схеми, сертифікати, протоколи, тощо)
6.	Заявник гарантує що не подавав заявку на сертифікацію зазначеної продукції до іншого органу із сертифікації продукції	
7.	Заявник зобов'язується:	
7.1	виконувати всі правила та процедури сертифікації (в т.ч. створювати усі необхідні умови для проведення сертифікації, надавати документацію для її експертизи, забезпечувати доступ до всіх протоколів (включаючи протоколи внутрішніх перевірок), а також забезпечувати доступ до всіх приміщень і персоналу з метою проведення робіт з оцінювання (наприклад, випробування, контроль, оцінювання, нагляд, повторне оцінювання) і розгляду скарг	
7.2	забезпечувати відповідність продукції вимогам стандартів, підтверджених сертифікатом відповідності	
7.3	виконувати правила та обов'язки, встановлені ліцензійною угодою	
7.4	оплатити всі витрати стосовно цієї заявки за фактично проведені роботи з сертифікації незалежно від їх результатів	

8.	Заявник поінформований про те, що заявка анулюється (без окремого повідомлення Заявника) у разі:
8.1	ненадання Заявником в термін до одного місяця (із дати реєстрації заявки) технічної та іншої документації, необхідної для прийняття ОСППП ДержНДІ технологій кібербезпеки обґрунтованого рішення на проведення робіт з сертифікації за даною заявкою;
8.2	не укладання з визначеними в рішенні акредитованими випробувальними лабораторіями в термін до двох місяців (з дати прийняття рішення ОСППП ДержНДІ технологій кібербезпеки) контрактів або договорів на проведення робіт із випробувань зазначеної в заявці продукції.

Керівник організації

_____ (підпис)

_____ (ім'я, прізвище)

М.П. _____

_____ (дата заповнення)

ОПИТУВАЛЬНА АНКЕТА для оцінювання ділень

Цю опитувальну анкету потрібно заповнити та надіслати разом із заявкою (для схем сертифікації 3, 4, 6). Вона призначена забезпечити попередню інформацію щодо Заявника та його можливості контролювати якість і продовжувану відповідність продукції відповідним технічним вимогам.

Інформація, наведена в цьому документі є суворо конфіденційною.

Цей документ може використовувати персонал органу з сертифікації персоналу, продукції та послуг ДержНДІ технологій кібербезпеки для попередніх заходів або залучення необхідних засобів під час попереднього оцінювання ділень.

Може бути долучено додатки у разі потреби розширити будь-які твердження.

Для кожного виробничого процесу має бути розроблено окремий документ або чітко показано розбіжності (відхили) між дільницями.

Заяви має бути пов'язано із засобами, доступними на момент заповнення цієї форми.

Крім того, інформація щодо наведених нижче питань полегшить опрацювання заявки:

- 1. Коли буде доступним зразок для оцінювання?*
- 2. Це буде серійний чи дослідний зразок?*
- 3. Якщо це дослідний зразок, то коли заплановано його виробництво?*
- 4. Чи було проведено випробування / оцінювання на відповідність вимогам стандарту? (Якщо так, будь-ласка, додайте звіт).*
- 5. Невідкладність заявки.*

1 СТВОРЕННЯ СПРИЯТЛИВИХ УМОВ

1.1 Процедури

Будь-ласка, наведіть таку інформацію щодо основної системи:

а) Виготовляють продукцію на замовлення чи серійно?

б) Видають робочі завдання чи їх еквіваленти?

в) Якщо так, чи це ідентифікує партію як окрему одиницю?

г) Чи наносять на продукцію чи упаковку робоче завдання, ідентифіковане з виробництвом?

д) Якщо ні, то за допомогою якої системи буде вилучено продукцію у разі сумнівної якості?

е) Наведіть будь-яку іншу доречну інформацію щодо основної системи.

1.2 Система якості та персонал, відповідальний за оцінювання відповідності

Будь-ласка, наведіть інформацію щодо персоналу, пов'язаного із системою якості організації:

а) Хто відповідає за забезпечення якості? _____

б) Кому підзвітний(-а)? _____

в) Чи є окремий відділ системи якості чи оцінювання? _____

Якщо так, то зазначте:

1) головного інспектора, якщо відрізняється від зазначеного в а);

2) чи має персонал кваліфікацію з випробування чи оцінювання згідно з відповідним(и) стандартом(-ами); _____

г) Чи є окрема особа чи оператор виробництва, відповідальні за забезпечення випробування та оцінювання:

1) матеріалів? _____

2) процесів виробництва? _____

3) готової продукції? _____

д) Якщо так, чи контролює їх персонал, відповідальний за систему якості?

е) Чи провадять аудити якості, і хто провадить? _____

ж) Будь-ласка, наведіть будь-яку іншу інформацію щодо персоналу, відповідального за систему якості. _____

2 МАТЕРІАЛИ, СКЛАДНИКИ ТА ПОСЛУГИ

2.1 Закупівельні специфікації та забезпечення якості матеріалів

Будь-ласка, наведіть перелік основних матеріалів, що було закуплено, технічні умови, що було використано, а також основних постачальників, яких було залучено. _____

Будь-ласка, наведіть методи забезпечення якості, які було прийнято після отримання матеріалів, складників і послуг і зазначте дії, що унеможливають брак. _____

3 ВИРОБНИЦТВО

3.1 Система

Будь-ласка, наведіть докладний хід виробництва (виробничі плани та/або додаток у формі діаграми, яка показує доцільність) _____

3.2 Система технічного обслуговування виробництва та устаткування
Яка діє система технічного обслуговування? _____

4 СИСТЕМА ЯКОСТІ ТА ВИПРОБУВАННЯ

4.1 Система

Згідно з відповідним стандартом, будь-ласка, наведіть докладний опис системи якості, охоплюючи систему відбирання зразків для проведення випробування. Графік або перелік, який перетинається з діаграмою за 3.1, показує вигідність системи якості. _____

Будь-ласка, наведіть настанову щодо якості або процедури системи якості. _____

4.2 Випробувальне та вимірювальне устаткування

Будь-ласка, наведіть докладний перелік використовуваного випробувального устаткування, а саме: назву, виробника, систему та частоту перевіряння, а також сертифікати, якщо вони доступні. _____

5 ДОКУМЕНТАЦІЯ ТА ЗАПИСИ

5.1 Загальні вимоги

Будь-ласка, наведіть зразок власних технічних умов, наприклад кресленки, перелік частин виробів, стандартний зразок. Наведіть також інші загальнодоступні записи. _____

Будь-ласка, наведіть інформацію про систему внесення змін у конструкцію чи технічні умови. _____

5.2 Відповідність. Технічні умови

Будь-ласка, зазначте рівень невідповідної продукції, виявленої за попередні шість місяців.

Якщо було проведено випробування відповідно до застосовуваного(-их) стандарту(-ів), додайте копії протоколів про результати випробування.

Будь-ласка, зазначте кількість скарг/зауваг до продукції за гарантійний період, а також їх відсоткове співвідношення до виготовленої продукції.

На відповідність якому стандарту було проведено незалежне випробування продукції? Хто провадив? Додайте копію, якщо це можливо.

6 ЗАСТОСУВАННЯ ПОКАЗНИКІВ ВІДПОВІДНОСТІ

6.1 Знак відповідності

Будь-ласка, наведіть ілюстрацію, якщо це можливо, а також зазначте метод (наприклад, спеціальна емблема, відбиток), який використовуватимуть, щоб показати знак відповідності. Будь-ласка, зазначте, на якому етапі виробництва наноситимуть знак відповідності.

6.2 Сертифікат відповідності

Будь-ласка, наведіть пропозиції щодо формату сертифіката та зазначте, на якому етапі виробництва або відвантаження його випускають.
